

一般條款與條件

這些條款與條件（以下簡稱「本協議」）旨在規範 Trading212（以下簡稱「公司」或「Trading212」）與用戶（自然人或法人實體）（以下簡稱「客戶」）之間的法律關係。

1. 客戶確認其已閱讀、理解並接受網站上公開供公眾審查和檢查的所有資訊、條件和條款，其中包含重要的法律資訊。
2. 透過接受本協議，客戶同意並不可撤銷地接受本協議及其附件和/或附錄中包含的條款與條件，以及網站上發布的其他文件/資訊，包括但不限於隱私政策、支付政策、提款政策、行為準則、訂單執行政策和反洗錢政策。客戶透過在網站上註冊帳戶並存入資金來接受本協議。透過接受本協議，並在公司最終批准的前提下，客戶與公司簽訂了一份具有法律約束力的協議。
3. 在本公司收到客戶支付的預付款後，客戶應被視為無條件接受本協議的條款。一旦公司收到客戶的預付款，客戶在交易平台上進行的每一項操作均應受本協議條款以及網站上其他文件/資訊的約束。
4. 客戶特此確認，其在交易平台（包括但不限於透過帳戶）和網站上進行的每項及任何操作、活動、交易、訂單和/或溝通，均應受本協議條款及網站上其他文件/資訊的管轄和/或必須按照其執行。
5. 透過接受本協議，客戶確認其能夠透過電子郵件或網站接收資訊，包括對本協議的修訂。

1. 術語定義

1. **帳戶 (Account)**：指以客戶名義註冊的獨特人格化帳戶，其中包含客戶在公司交易平台（定義見下文）上的所有交易/操作。
2. **要約價 (Ask)**：指報價中較高的價格，即客戶可以買入的價格。
3. **出價 (Bid)**：指報價中較低的價格，即客戶可以賣出的價格。
極速期權和/或全有或全無期權 (Turbo Options and/or All or Nothing Options)：指在一天中的特定期間對資產價格運動方向做出預測的金融工具。無論期權到期時是處於價內（盈利）還是價外（虧損），其派付額均預先確定為固定金額。
4. **差價合約 (CFD - Contract for Difference)**：指客戶與公司之間簽訂的可交易合同，雙方

交換在開倉交易時交易平台上指定的某種工具的價值與該合同結束時該工具價值之間的差額。

5. **數位期權合同 (Digital Option Contract)**：指一種衍生工具，如果客戶在期權到期時正確預測了標的資產的價格走勢，則可以獲得派付。預測可以針對標的資產的價值在到期時是高於還是低於行權價。如果期權在選擇的行權價到期，將導致投資金額的退回。
6. **執行 (Execution)**：指公司根據本協議的條款，作為客戶的交易對手執行客戶的訂單。
7. **金融工具 (Financial Instruments)**：指下文第 2.4 段所述的、可在公司交易平台上使用的金融工具。
8. **KYC 文件 (KYC documents)**：指客戶需提供的文件，如果客戶是自然人，包括但不限於客戶的護照或身份證複印件以及公共事業帳單；如果客戶是法人實體，則包括顯示管理層和所有權一直延伸到最終受益人的證書，以及公司全權自行決定的任何其他文件。
9. **市場 (Market)**：指金融工具所針對和/或在其中交易的市場，無論該市場是否組織化/受監管，也無論其是在相關司法管轄區內還是在國外。
10. **做市商 (Market Maker)**：指為金融工具提供買入價 (BID) 和賣出價 (ASK) 的公司。
11. **操作 (Operations)**：指根據客戶下達的訂單在客戶帳戶中執行的行動，包括但不限於資金入帳、資金退回、開倉和平倉交易/持倉和/或與金融工具相關的行動。
12. **價格 (Prices)**：指為每筆交易向客戶提供的價格，這些價格可能會在不事先通知的情況下發生更改。在相關情況下，透過交易平台給出的「價格」包含點差 (見下文定義)。
13. **服務 (Services)**：指本協議第 2 節中所述的、透過交易平台提供的服務。
14. **點差 (Spread)**：指同一時刻買入價 Ask (匯率) 與賣出價 Bid (匯率) 之間的差額。為免生疑問，就本協議而言，預先定義的點差被視為傭金。
15. **交易平台 (Trading Platform)**：指網際網路上的電子系統，由即時呈現報價、允許下達/修改/刪除訂單以及計算客戶與公司之間所有共同義務的所有程序和技術組成。
16. **介紹經紀商 (Introducing Broker)**：指任何希望向公司推薦客戶、已簽訂介紹經紀商協議並成功開設 IB 帳戶 (定義見介紹經紀商協議) 的人 (自然人或法人實體)。
17. **服務國家 (Serviced Countries)**：指在公司網站上可供註冊的任何國家 (例如：泰國、墨西哥、埃及等)。

2. 協議標的與服務

1. 本協議的標的是公司根據本協議並透過交易平台向客戶提供服務。
2. 公司應在「僅執行」的基礎上進行本協議規定的所有交易，既不管理帳戶，也不向客戶提供建議。公司有權按照本協議的規定執行客戶要求的交易，即使該交易對客戶不利。除非本協議和/或網站上的其他文件/資訊中另有約定，公司沒有義務監控或向客戶建議任何交易的狀態、進行追加保證金通知或平倉客戶的任何未平倉頭寸。除非另有特別約定，公司沒有義務嘗試使用比交易平台提供的報價更優惠的價格來執行客戶的訂單。
3. 公司在協議條款下應提供的投資及輔助服務如下所述，公司將根據本協議的條款以做市商的身份提供這些服務。此外，公司可全權自行決定在不事先通知客戶的情況下，決定傳輸訂單或作為客戶交易的媒介。公司針對一種或多種金融工具提供的服務如下（以下列表不應被視為詳盡無遺）：

1. 投資服務

- i. 接收並傳輸與一種或多種金融工具有關的訂單。
- ii. 代表客戶執行訂單。
- iii. 自營交易。

2. 輔助服務

- i. 為客戶的交易帳戶保管和管理金融工具，包括託管和相關服務，如現金/抵押品管理。
- ii. 對一種或多種金融工具授予信用或貸款，其中授予信用或貸款的公司參與了該交易。
- iii. 外匯服務，且這些服務與提供投資服務相聯繫。

公司不提供投資、稅務或交易建議，除非客戶與公司在單獨的協議中另有具體規定。

我們的服務包括「僅執行」，這意味著公司將根據您的指示採取行動，不會就任何交易向您提供建議，不會監控您的交易決策以確定它們是否適合您，亦不會幫助您避免損失。您應該尋求自己的財務、法律、稅務和其他專業建議。

3. 金融工具（以下列表不應被視為詳盡無遺）：

- i. 股票、商品、指數和貨幣對的期權合同（即數位期權和/或極速期權和/或閃電期權）；
- ii. 股票、貨幣對（外匯）、商品、ETF、指數的金融差價合同（CFD）以及加密貨幣的差價合同；

交易差價合同 (CFD) 和其他衍生品並不會賦予您對交易標的工具的任何權利、投票權、所有權或權益。您理解您無權提取實物，也無權擁有任何標的工具的所有權。

差價合同 (CFD) 和其他衍生品不在受監管的交易所進行交易，也不在中央清算所進行清算。這些交易所和清算所的規則與保護並不適用。

公司保留其全權自行決定對所有 CFD 產品施加以下到期時間的權利：每日/每周/每月和/或完全不設到期時間。

3. 通則

1. 根據本協議的規定，公司同意向客戶提供服務，但客戶必須滿足以下條件：
 - a. 根據其居住或作為其居民的司法管轄區，已達到成年年齡，具有完全法律行為能力且精神健康。
 - b. 未居住在分銷或提供公司所提供金融產品或服務會違反當地法律或法規的任何國家。客戶有責任查明並遵守其受其管轄的任何當地法律或法規。
 - c. 不是美國/美國領土、北韓、巴勒斯坦、梵蒂岡的公民，或不是美國/美國領土、加拿大、阿富汗、澳洲、白俄羅斯、業務、布威島、葛摩、古巴、剛果民主共和國、厄利垂亞、衣索比亞、直布羅陀、關島、海地、伊朗、以色列、日本、中國、台灣、利比亞、馬利、緬甸、北韓、巴勒斯坦、南蘇丹、蘇丹、敘利亞、俄羅斯聯邦、英國、烏克蘭、梵蒂岡、歐洲經濟區任何國家和/或其他非服務國家的居民。
2. 公司將在本協議規定的約束下，全權自行決定向客戶提供服務。
3. 在任何情況下，客戶均被禁止且不被允許在交易平台、網站上和/或透過其帳戶執行任何會導致超過其帳戶中存入/保持的資金總餘額和/或金額的交易/操作。這些存入的金額應被視為客戶向公司提供的擔保物（無論是質權形式還是其他形式），客戶向公司支付任何款項的義務由此獲得擔保。
4. 公司應為客戶交易活動/訂單和/或交易的執行提供便利，但客戶特此承認並接受，公司在任何時候均不向客戶提供任何信託服務和/或交易諮詢或顧問服務。
5. 公司應根據本協議的條款和條件，並在「僅執行」的基礎上處理客戶的所有交易/操作。公司不會管理客戶的帳戶，也不會以任何方式向客戶提供建議。
6. 公司應處理客戶根據本協議要求的訂單/交易，而不論此類訂單/交易是否可能導致對客戶不利的結果。除非本協議和/或網站上的其他文件/資訊另有約定，公司沒有義務監控或向客戶建議任何交易/訂單的狀態、向客戶進行追加保證金通知或平倉客戶的任何未平倉頭

寸。除非另有特別約定，公司沒有義務使用比交易平台提供的報價更優惠的價格來處理或嘗試處理客戶的訂單/交易。

7. 公司對客戶透過帳戶和/或在交易平台上進行的任何操作不承擔財務責任。
8. 每位客戶應是公司服務及相應帳戶的唯一授權用戶。客戶被授予使用和訪問帳戶的獨占且不可轉讓的權利，客戶有責任確保任何其他第三方（包括但不限於任何近親和/或其直系親屬）均不得獲得訪問權限和/或透過分配給該客戶的帳戶進行交易。
9. 客戶應對透過其安全資訊發出的所有訂單承擔責任，公司以此種方式收到的任何訂單均應被視為由客戶發出。只要任何訂單是透過客戶的帳戶提交的，公司應合理地假設該訂單是由客戶提交的，且公司沒有義務對該事項進行進一步調查。
10. 公司不對除客戶之外的任何第三方承擔責任，也不與之保持任何法律關係。如果客戶代表任何第三方行動和/或以任何第三方的名義行動，公司將不接受此人作為客戶，且不對該人承擔責任，無論該人是否已被識別。
11. 客戶有權在向公司發出訂單後 3 秒內取消其發出的訂單（以下簡稱「取消」）。客戶同意並理解，公司提供的 3 秒取消選項適用於客戶，前提是價格保持不變。從客戶透過平台向公司發出訂單那一刻起 3 秒內，公司可以（但無義務）向客戶提出買斷該期權的要約，且客戶有權同意該要約（以下簡稱「買斷」）。客戶有權根據平台上指定的條件使用此類取消或買斷選項。此類條件也可以包括公司收取的費用。此類費用在平台上指定。公司有義務提供關於取消和買斷的條件、其費用等所有必要資訊。客戶承認並同意，在平台上提供此類資訊即為充分。
12. 客戶承認、接受並同意，使用取消或買斷選項會給客戶帶來巨大風險，尤其是在與取消和/或買斷相關的成本取決於市場情況的情況下。客戶承認、接受並同意，其應承擔與使用取消和/或買斷選項相關的所有風險。
13. 客戶理解並同意，公司可不時全權自行決定利用第三方來持有客戶的資金和/或用於接收支付執行服務。這些資金將被存放在與該第三方自身資金隔離的帳戶中，且不會影響客戶對這些資金的權利。
14. 公司提供內部即時聊天，客戶可以在其中分享包括其交易想法在內的資訊和/或表達他們的總體想法。客戶承認並同意，公司的即時聊天功能不構成且不將構成有效和/或準確的資訊和/或針對客戶/潛在客戶的資訊，和/或在任何方面受公司控制的資訊，和/或投資建議，因為它僅是一個允許客戶在他們之間表達其想法和意見的功能。
15. **AI 聊天機器人免責聲明 (AI CHATBOT DISCLAIMER)**：以下免責聲明旨在告知用戶透過您的帳戶可以使用的 AI 聊天機器人的限制和使用指南。在與任何聊天機器人互動之前，請仔細閱讀此免責聲明。透過訪問和使用您帳戶中的聊天機器人，您承認並同意本免責聲

明的條款。

- a. **僅限一般資訊目的：**聊天機器人旨在提供與您帳戶數據和/或交易平台相關的通用資訊。聊天機器人提供的資訊在任何情況下均不應被視為法律、財務或商業建議，亦不能替代專業諮詢。
 - b. **不保證準確性：**雖然我們努力透過聊天機器人提供準確的資訊，但我們無法保證其產出/提供資訊的準確性、完整性或時效性。
 - c. **免除責任：**公司及其代理人對於聊天機器人提供的資訊中的任何錯誤或遺漏，或因信賴該資訊而採取的任何行動，均不承擔任何責任。我們建議您隨時透過您的帳戶和/或交易平台對聊天機器人提供的資訊進行雙重確認。
 - d. **第三方連結：**聊天機器人可能包含指向第三方網站的連結。這些連結僅為方便您而提供，並不構成公司對任何第三方內容的背書或批准。我們對這些外部網站的內容或隱私做法不承擔責任。
 - e. **資訊收集與潛在不準確性：**聊天機器人從交易平台、您的帳戶和/或聊天機器人中嵌入的腳本收集資訊。儘管我們努力確保提供的資訊準確，但我們無法保證從這些外部來源獲得的資訊的準確性、完整性或時效性。由於我們系統的故障、系統或您帳戶中更新的延遲或腳本內容，聊天機器人有時可能會提供不準確或過時的資訊。我們鼓勵您在根據收到的資訊採取任何行動或做出任何決定之前，獨立驗證聊天機器人提供的任何資訊，或透過電子郵件提交支援憑單。
 - f. **報告不準確之處：**如果您發現聊天機器人提供的資訊有任何不準確之處，我們懇請您通知我們，以便我們處理該問題。請聯繫我們。非常感謝您在維護準確和最新資訊方面的協助，這有助於我們為聊天機器人的所有用戶提供更好的服務。
 - g. **數據隱私與安全：**我們優先保護用戶的隱私和資訊安全。請注意，聊天機器人的對話可能會由我們的內容團隊進行審查，以改善結果。雖然 AI 提供商會將這些對話的日誌保留 30 天（適用法律要求保留副本的情況除外，在這種情況下，它將隔離並保護數據免受任何進一步處理，除非適用法律要求），但這些數據不會用於訓練其 AI 模型。請勿在對話中分享任何敏感或個人資訊。
 - h. 如果您不同意上述內容，請停止使用聊天機器人。
16. 提供投資建議僅應由公司在與客戶簽署單獨書面協議並評估客戶個人情況後進行。除非客戶與公司之間已簽訂此類書面協議，否則公司向客戶提供報告、新聞、觀點、公司交易平台上顯示的行情變動提醒以及任何其他資訊，均不構成投資建議或投資研究。

公平使用政策 (Fair Usage Policy)：公司提供的交易平台和相關服務專供涉及所提供金融工具的真實交易活動使用。客戶的任何行動，如果由公司全權自行決定認為其主要目的在於利用公司的服務、促銷、紅利計劃、支付系統或激勵措施而無真實交易意圖（包括但不限於頻繁存款後在極少交易或無交易活動的情況下提款），將被視為濫用交易平台（「違反公平使用政策」）。

4. 訂單執行/電子交易

1. 透過接受本協議，客戶接受其已閱讀並理解本協議的所有規定及網站上的相關資訊。客戶接受並理解，某些訂單將由公司作為交易的交易對手以做市商的身份執行，公司將作為委託人（主事人）而非代表客戶的代理人來執行訂單。客戶被告知，此模式可能會產生利益衝突。此外，客戶進一步接受公司可以傳輸某些訂單並作為客戶交易的媒介。公司接收訂單並不構成接受，只有公司執行訂單才構成接受。
2. 公司有義務依次且迅速地執行客戶的訂單。
3. 客戶承認並接受：
 - a) 由於此類電子手段的技術或機械故障，在透過交易平台發送的訂單中存在錯誤或誤解的風險；
 - b) 任何延遲或其他問題的風險；
 - c) 訂單可能由未經授權使用和/或訪問帳戶的人員下達的風險。
4. 客戶同意全額賠償公司因按照此類訂單採取行動而遭受的任何損失。客戶接受，在接收和傳輸其訂單期間，公司對其內容或下達訂單人員的身份不承擔任何責任，除非公司存在重大疏忽、故意違約或欺詐。
5. 客戶承認對於透過交易平台等預先確定的電子手段以外的其他電子手段傳輸給公司執行的訂單，公司將不採取行動，且公司對於未能根據此類訂單採取行動而對客戶不承擔任何責任。
6. 客戶承認並同意，公司可能提供的任何產品或服務可能並非隨時可供購買或用於交易目的，公司在任何時候可全權自行決定是否向客戶提供這些產品。公司對此節不承擔任何金錢或其他形式的責任，包括但不限於在任何給定時間未提供任何產品。
7. 客戶承認並同意，在使用外部交易機器人進行交易時，如果發生任何財務損失和/或技術問題，公司不承擔任何責任；客戶使用該機器人的風險由其自行承擔。
8. 考慮到以下公司行為，客戶同意並理解以下內容：

- a. 如果某家特定公司已申請和/或正在申請美國破產法第 11 章和/或任何國家立法/法規下與破產和/或破產法相關的等同於第 11 章的公司行為，此情況已公開，公司保留關閉與該公司資產相關的任何及所有相關頭寸並暫停相關資產的權利；客戶在該轉入資產中持有的頭寸將被公司以平台上最後可用價格關閉，且客戶將收到關於此事項事先通知。需要注意的是，對於因上述平倉和/或資產暫停而給客戶帶來的任何損失，公司概不負責。
 - b. 在公司提供的標的資產可能會發生拆股和/或反向拆股（合股）的情況下，公司可決定在拆股和/或反向拆股事件發生之前，以平台上最後可用的價格關閉客戶在該轉入資產中持有的頭寸，且客戶將收到這方面的通知。
9. 客戶承認，公司將有權在任何時候、因任何原因且無需說明理由，全權自行決定拒絕執行訂單，包括但不限於以下情形：
- a. 如果訂單的執行旨在或可能旨在操縱金融工具的市場價格（市場操縱）；
 - b. 如果訂單的執行構成或可能構成濫用內幕資訊（內幕交易）；
 - c. 如果訂單的執行有助於或可能有助於非法活動所得利益的合法化（洗錢）；
 - d. 如果客戶資金不足以支付購買金融工具的費用，或者金融工具數量不足以支付其賣出；
 - e. 如果客戶未能履行其在本協議項下對公司承擔的任何義務；
 - f. 公司內部政策中規定的公司自身風險敞口水平在客戶希望買入/賣出的金融工具或該金融工具的標的資產方面已經達到。在此情況下，公司保留限制交易和/或交易規模的權利；
 - g. 如果客戶目前是或是在任何時候成為美國申報人、北韓、巴勒斯坦或梵蒂岡城的公民，和/或美國/美國領土、加拿大、阿富汗、澳洲、白俄羅斯、比利時、布威島、葛摩、古巴、剛果民主共和國、厄利垂亞、衣索比亞、直布羅陀、關島、海地、伊朗、以色列、日本、中國、台灣、利比亞、馬利、緬甸、北韓、巴勒斯坦、南蘇丹、蘇丹、敘利亞、俄羅斯聯邦、英國、烏克蘭、梵蒂岡、歐洲經濟區任何國家和/或其他非服務國家的居民。

客戶承認，在其全權自行決定下，在某些市場條件下和/或取決於標的資產在相關市場上的可用性，公司可能必須關閉客戶的全部或部分頭寸。包括但不限於達到或超過內部風險敞口水平的頭寸，和/或標的資產因任何原因在相關市場上不可用的頭寸。公司承諾在頭寸將別公司清算的情況下向客戶提供事先通知。

10. 公司的任何此類拒絕不應影響客戶對公司可能承擔的任何義務。

11. 公司保留對在公司持有的任何未平倉加密貨幣頭寸（無槓桿）向每位客戶收取維護/託管費的權利，但沒有義務（「未平倉頭寸」）。如果此類未平倉頭寸自開倉之日起開放超過三（3）個月（「最低期限」），公司則產生並可向客戶行使本款項下提供的權利。

a. 在最低期限已滿且公司全權自行決定行使本協議下提供的權利的前提下，將採取以下步驟：

- i. 公司應按照下表對未平倉頭寸實施維護/託管費；
- ii. 如果客戶希望避免被收取任何維護/託管費，則其應在達到下表所述期間之前，立即關閉其頭寸；
- iii. 維護費百分比（%）應在所述期間內每個月結束時根據未平倉頭寸的價值進行計算；
- iv. 計算出的維護費的支付應在未平倉頭寸達到最低期限之日進行。向公司支付的款項應透過從客戶的未平倉頭寸餘額中自動扣除相關金額來完成；
- v. 在每個期間結束時，維護/託管費百分比（%）應自動增加，而無需進一步通知客戶。

5. 責任限制

1. 公司不保證服務不間斷、安全且無錯誤，亦不保證交易站點伺服器免受未經授權的訪問，也不保證免受因客戶計算機及公司供應商的硬體、軟體、通信和系統損壞、故障或失效而引起的干擾。
2. 公司提供服務還取決於第三方（其中包括），公司對第三方的任何作為或不作為不承擔任何責任，且對於因任何上述作為或不作為而對客戶或第三方造成的任何損壞或損失或費用，公司不承擔任何責任。
3. 對於聲稱對客戶造成的任何形式的損害，如果涉及不可抗力或公司無法控制且影響了其交易站點可訪問性的任何此類事件，公司將不承擔任何責任。
4. 在任何情況下，公司或其代理人均不對任何形式的直接或間接損害承擔責任，即使公司或其代理人已被告知發生上述損害的可能性。

5. 如果客戶透過介紹經紀商、推薦代理人或其他第三方註冊帳戶，特此同意如下：

- 公司對客戶與這些人之間可能存在的任何協議或安排，或因該協議而可能產生的任何額外成本，不承擔責任或法律責任；
- 介紹經紀商和/或推薦代理人不是公司的代表或代理人，他們不代表公司行事。在這方面，他們未被授權就公司或其服務提供任何保證或任何承諾，亦未被授權就客戶的帳戶和/或交易向客戶提供建議或個人推薦，且公司對任何此類建議或推薦概不承擔任何責任。

6. 交易結算

1. 公司應在交易執行後對所有交易進行結算。
2. 客戶可隨時在公司的交易平台上列印線上帳戶對帳單。

7. 雙方的權利、義務和保證

1. 客戶有權：
 - a. 向公司提交任何訂單，要求根據並受本協議條款和條件的約束在網站上執行交易/操作；
 - b. 根據並按照提款政策要求提取任何金額，前提是公司對客戶沒有索賠要求和/或客戶對公司沒有任何未償債務；
 - c. 如果客戶對公司有任何聲稱的投訴和/或客戶與公司之間存在任何爭議，則客戶可以提交其投訴，包括所有相關詳情和細節，以通知客戶服務。公司應確認收到任何此類投訴，對該事項展開內部調查，並在合理的時間內（即自確認收到投訴之日起 3 個月內）回覆客戶。如果認為有必要，公司可以延長此時間框架，在此情況下，公司應相應地通知客戶。
 - d. 單方面終止本協議，前提是客戶對公司沒有未償債務，且此類終止是根據本文第 16 節進行的。

2. 客戶義務與聲明:

- a. 承認帳戶應在向帳戶存入資金/支付預付款後激活。
- b. 保證其應隨時遵守並履行本協議的所有條款和條件。
- c. 保證其應確保在任何時候，公司發出的與使用服務和帳戶相關的用戶名和密碼將僅由其本人使用，而不會透露給任何其他人。
- d. 應對透過其安全資訊提交的所有訂單承擔責任，公司以此種方式收到的任何訂單均應被視為由客戶發出。
- e. 特此接受由未經授權的人員下達訂單和/或交易帳戶在未經客戶允許的情況下被他人使用的風險（以下統稱為「未經授權的訪問」或「被黑帳戶」）並同意全額賠償公司由此產生任何及所有損失、成本和費用。在此情況下，客戶進一步同意並接受以下內容：
 - i. 客戶應立即通知公司其交易帳戶遭到未經授權的訪問；
 - ii. 公司有權立即凍結客戶的交易帳戶，並延長處理時間和/或取消提款請求而無需事先通知客戶，且客戶無權獲得帳戶被未經授權訪問期間產生的任何利潤；
 - iii. 客戶應向公司提供認為必要的任何資訊和/或文件，以便解凍交易帳戶。
- f. 特此承認，透過來自不同國家的不同 IP 地址頻繁訪問和登錄帳戶和/或使用 VPN，是應合理導致公司認為第 15.4.XI 節已被違反的跡象。
- g. 確認其透過其帳戶並在交易平台上進行的任何交易策略和/或投資決策和/或任何活動，均是在考慮到/意識到所有相關風險的情況下，且完全在其知識的基礎上並由其全權自行決定做出的。
- h. 保證其應採取一切必要步驟和行動，不披露公司的任何保密資訊，公司將不時向客戶披露和/或向客戶提供這些保密資訊。
- i. 接受因第三方和/或未經授權的各方未經權限訪問和操作其帳戶而產生的任何風險，包括但不限於任何財務損失風險。
- j. 應在其聯繫方式發生任何變更以及其向公司提供的個人數據發生任何其他變更後 7（七）個日曆日內通知公司。

應僅在公司註冊 1（一）個帳戶。如果客戶擁有多個帳戶，透過此類多個帳戶進行的任何交易/操作以及此類交易/操作的相應財務結果，可由公司全權自行決定予以取消。所有此類多個帳戶均可由公司全權自行決定予以凍結，且公司有權立即終止本協議、關閉帳戶和所有未平倉頭寸。

- k. 應賠償公司因披露客戶個人數據而對公司發起的任何索賠和/或法律訴訟，並使公司免受損害。
- l. 不可撤銷地對自己在進行任何交易/操作（包括但不限於收入/所得稅）方面，根據客戶居住地/生活地現行有效的現行稅務立法承擔全部責任。
- m. 承認提供服務可能涉及資訊在開放網絡上傳輸。因此，資訊定期且不受控制地跨國界傳輸。公司應採取合理步驟，透過利用加密等技術來避免資訊被第三方攔截和讀取。然而，並不總是能夠避免第三方對客戶資訊/個人數據的未經授權訪問/查看。客戶特此承認該風險並對此表示接受和同意，前提是其合理地確信此類未經授權的訪問/披露不是故意做出的，並且公司採取了所有合理措施和行動以防止此類未經權限訪問/披露。
- n. 承認並同意，如果交易基於的標的資產或合同在相關金融市場確定的到期日進行結算（該時間稱為「平倉時間」，相關到期交易稱為「到期交易」），則公司有權在其全權自行決定下關閉任何交易，而無需向客戶提供事先通知。公司沒有義務採取行動將到期交易中的未平倉頭寸展期。
- o. 承認公司禁止向客戶帳戶進行第三方或匿名付款。只有從以客戶名義開設且屬於客戶的帳戶發送的資金才是可接受的。如果公司識別出第三方或匿名存款，公司保留自行決定凍結帳戶的權利。客戶應注意，任何剩餘資金將透過相同的支付方式退回到第三方來源，客戶使用第三方或匿名資金累積的任何利潤將不提供給客戶。
- p. 同意如果公司代表其執行了其帳戶餘額未覆蓋的交易/操作，公司有權變現其資產並使用變現所得來彌補部分或全部差額。

不可撤銷地接受，其對客戶與交易平台的連接中可能發生的任何技術缺陷、對用於接收服務的客戶設備（包括但不限於個人計算機、筆記本電腦、手機等）承擔全責，並確認其對客戶因該缺陷而可能遭受的任何直接和/或間接損害，絕不向公司提出任何索賠。

- q. 承認只要公司對客戶維持任何索賠要求（無論這些索賠是到期的、未來的還是或有的，亦無論這些索賠是否由產生此類義務的同一筆交易/操作引起），公司就有權拒絕執行客戶要求的任何交易/操作和/或所需的任何其他行動。
- r. 承認公司有權拒絕執行任何交易/操作、實施限制和/或關閉由公司在該品牌及任何其他相關品牌下運營的客戶交易帳戶。公司可行使此項權利，原因包括但不限於欺詐活動和/或對公司條款和條件的某些其他違反。客戶承認並同意，公司的此類行動不應引起對公司的任何索賠或責任。

- s. 承認並接受本協議和/或網站上提供的任何材料均可由公司不時單方面進行修改，且其應負責經常查看網站，以確保其已使自己知曉以此種方式生效的任何變更。在客戶提交任何交易/操作請求時，對本協議和/或網站上提供的任何材料所作的任何變更均應被視為已被客戶知曉並接受。
- t. 如果公司認為修訂是重大的，則此類修訂將在給客戶的通知中指定的日期生效，如果未指定日期，則在收到通知之日生效。
- u. 客戶理解並同意，任何變更要生效並不需要其同意。無論客戶對公司條款 and 條件中實施的修訂內容不作回應和/或表示反對，這都將被視為客戶接受了修訂內容及修改後的條款和條件。此外，客戶在收到通知和/或登錄其帳戶後下達的任何執行交易的訂單，均應被視為客戶接受了修訂內容及修改後的協議。
- v. 客戶理解，保持獲取最新所有變更是其唯一責任。適用版本應為公司網站上上傳的最新版本，在發生爭議時，應以最新版本為準。
- w. 如果客戶不同意修訂內容，客戶有權根據本文包含的「協議的期限與終止」一節終止本協議。

3. 客戶特此向公司保證並聲明其：

- a. 未居住在分銷或提供公司所提供金融產品或服務會違反當地法律或法規的任何國家。
- b. 負責查明並應遵守其所受管轄的任何及所有適用的當地法律和/或法規。
- c. 具有法律能力/行為能力，精神健康且已在其居住國或公民國達到成年年齡。
- d. 不是美國/美國領土、北韓、巴勒斯坦、梵蒂岡的公民，和/或不是美國/美國領土、加拿大、阿富汗、澳洲、白俄羅斯、比利時、布威島、葛摩、古巴、剛果民主共和國、厄利垂亞、衣索比亞、直布羅陀、關島、海地、伊朗、以色列、日本、中國、台灣、利比亞、馬利、緬甸、北韓、巴勒斯坦、南蘇丹、蘇丹、敘利亞、俄羅斯聯邦、英國、烏克蘭、梵蒂岡、歐洲經濟區任何國家和/或其他非服務國家的居民。
- e. 就本協議或本協議所預期的任何合同或交易而言，客戶未受任何法律行為能力限制，且不受任何阻礙其履行本協議的法律或法規的約束。
- f. 客戶是以委託人（主事人）身份行動，而非作為任何第三方的授權代表、代理人或受託人。
- g. 客戶因任何目的向公司交付的貨幣資金和/或金融工具及其他資產，均與任何非法或犯罪活動或恐怖主義無直接或間接關聯。
- h. 客戶因任何目的向公司交付的貨幣資金或金融工具及其他資產，應專屬於客戶所有，且在任何時候均不應存在任何押記、留置權、質押或負擔，除非客戶已另以書面形

式向公司披露。

- i. 客戶向公司交付的金融工具、資訊和/或法律文件均為真實、有效且無任何瑕疵，並應具有其聲稱具有的法律效力。
- j. 客戶證明其在註冊時已提供關於其自身的準確、完整且真實的資訊，並將透過及時更新可能已變更的任何註冊資訊，來保持所提供資訊的準確性。未能這樣做可能會導致帳戶關閉、帳戶限制和/或任何交易無效。
- k. 客戶將在存入資金之日起不超過 7 天的期限內，向公司提供 KYC 文件。
- l. 客戶確認其註冊和運營帳戶的目的和原因，是代表其個人/自身進行任何金融工具的交易，並利用公司提供的服務。客戶保證，如果運營帳戶的原因發生變更，其將立即通知公司。
- m. 客戶保證並/或應在任何時候重複上述保證，包括但不限於透過帳戶執行任何交易/操作和/或買賣期間及/或之後，以及提供服務期間。

4. 本公司有權:

- a. 在客戶違反本協議中一項或多項規定時，透過更改交易操作登記冊的相應分錄，來修改公司對客戶金融義務的金額大小。
- b. **保留更改、增加或將其設置為默認設置的權利**：包括期權支付率、回報率、調整回報率的可能性、獲取期權類型的可能性、最低和/或最高期權金額，以及一種、多種或所有資產的可能到期時間。公司有權限制 1 (一) 分鐘、1 (一) 小時、1 (一) 個日曆日內購買期權的最大金額。
- c. 就與本協議有關的任何問題與客戶聯繫，包括為了澄清客戶透過帳戶採取之行動的意圖。
- d. 單方面修改和/或修訂和/或重新表述本協議的條款與條件，和/或網頁上提供的材料。公司應透過網站和/或向客戶發送電子郵件的方式，將任何此類變更通知客戶。
- e. 如果交易平台上的操作執行不符合本協議的條件，則修改公司對客戶金融義務的金額大小。
- f. **引進第三方進行合作**，以促進和/或加強本協議下任何服務的提供。
- g. **對於本協議未涵蓋的任何事項和/或義務**，公司應根據自身全權裁量權採取相應行動，但應隨時符合服務領域內的商業慣例和現行做法。
- h. **保留在驗證客戶交易帳戶期間，以及在業務關係持續期間定期要求提供額外證明文件和/或資訊的權利** (如果此類資訊為公司向客戶有效提供服務所必需)。如果客戶未能在指定時間內向公司提供任何額外證明文件 (包括但不限於最新的驗證文件)，公司有權立即終止本協議，關閉帳戶及所有未平倉頭寸。

5. 公司的義務:

- a. 在本協議規定的約束下，且在公司合理滿意客戶遵守本協議的條款與條件、和/或未以任何方式違反本協議任何條款的前提下，公司應透過網站提供服務。
- b. 履行本協議之規定。

8. 賠償與責任

1. 客戶應賠償公司及其董事、高級職員、員工或代表，並使其免受因客戶在履行本協議項下義務時的任何行為或不作為、和/或在結算與公司的任何索賠時清算客戶的任何金融工具所引起的所有直接或間接責任（包括但不限於所有損失、損害、索賠、成本或費用），除非此類責任是由公司的重大疏忽、故意違約或欺詐所致。此賠償責任在本協議終止後依然有效。
2. 公司不對客戶因本協議而遭受的任何直接和/或間接損失、費用、成本或責任承擔責任。除非此類損失、費用、成本或責任是因公司的重大疏忽、故意違約或欺詐所致。儘管有上述規定，無論是基於侵權（包括疏忽）、違反法定職責或其他原因，公司對於因本協議引起和/或與本協議相關的任何利潤損失，或任何間接或後續損失，均不對客戶承擔任何責任。
3. 公司不對任何機會損失承擔責任（不論原因為何，該機會本可使客戶金融工具的價值增加），亦不對客戶金融工具價值的任何減少承擔責任，除非此類損失直接歸因於公司的重大疏忽、故意違約或欺詐。
4. 公司不對因事實誤導、判斷錯誤或公司已採取或未採取的任何行為而導致的任何損失承擔責任（不論何時造成），除非此類行為或不作為是由公司的重大疏忽、故意違約或欺詐所致。
5. 公司不對任何交易對手、銀行、託管人或其他第三方的任何行為、不作為或破產承擔責任（不論該第三方是代表客戶行動，還是與客戶或透過其執行客戶的交易）。
6. 在公司作為客戶交易媒介（中間人）的情況下，客戶特此同意並確認：
 1. 在執行時的某些市場條件下，和/或取決於第三方做市商風險的管理框架，公司可能必須取消客戶的交易和/或交易操作，並將相關投資資金退回到客戶的交易帳戶餘額中。公司承諾在此類情況下向客戶提供充分的通知。
 2. 如果發生上述情況，客戶無權向公司提出任何權利、索賠或要求，並承諾賠償公司因上述行動而遭受的任何損害。

9. 個人資料

1. 接受本協議的條款與條件，即代表客戶不可撤銷地同意公司在不使用自動控制的情況下，**收集並處理其提供給公司的個人資料/資訊**。本協議目的中所指的「個人資料」是指：客戶的姓名、姓氏、父名（父系中名）、性別、地址、電話號碼、電子郵件、IP 地址、Cookie，以及與向客戶提供服務相關的資訊（例如：客戶的交易歷史記錄）。
2. 客戶有義務按照公司的要求，提供正確、準確且完整的個人資料/資訊。
3. **收集和處理個人資料的目的是為了遵守適用的監管法律要求**（包括但不限於反洗錢法規），以及為了與本協議相關的任何及所有目的（包括但不限於使公司能夠履行其對客戶的義務）。
4. **客戶確認並同意**，出於上述章節所述之目的，**公司有權對此類個人資料進行收集、記錄、系統化、累積、存儲、調整（更新、變更）、提取、使用、傳輸（傳播、提供、訪問）、匿名化、凍結、刪除、銷毀**。
5. **客戶確認並同意**，在本協議有效期內以及本協議終止後**至少 7 年內**，公司有權以本協議所述之方式存儲、維護和處理其個人資料。
6. **客戶特此確認、接受、同意並允許公司向第三方及其代表披露個人資料**，但僅限於出於本協議之目的，包括但不限於為了促進客戶訂單/操作的處理/執行；惟在任何時候均須滿足以下條件：(i) 向任何此類第三方披露的個人資料量是相稱的，和/或僅限於促進上述行動，且 (ii) 公司應確保該第三方根據適用法律法規對待該個人資料。
7. **公司無權公開和/或出於任何其他目的披露此類個人資料**，但根據適用法律法規要求進行的披露不在此限。
8. **在處理個人資料期間**，公司應採取必要的法律、組織和技術措施，以保護此類個人資料免受未經授權或意外的訪問、銷毀、變更、凍結、複製、提供和傳播，以及免受任何其他非法行為的侵害。

10. 轉讓

1. **本協議僅限客戶個人享有**，客戶無權轉讓或讓與其在本協議項下的任何權利或義務。
2. **公司可隨時將其在本協議項下的任何權利或義務轉讓或讓與給第三方**。公司應將任何此類轉讓通知客戶。

11. 風險聲明

客戶特此確認已閱讀、理解並接受與使用網站服務相關的風險聲明，該聲明已透過網站以電子方式提供。

接受本協議即代表客戶接受、已閱讀並理解本協議所包含的資訊，以及公司在「風險披露」中對不同金融工具和/或服務性質與風險所作之一般性說明。

12. 一鍵交易條款與條件

1. 一鍵交易模式允許您在平台上僅需點擊一次「買入/看漲」(Buy/Call) 或「賣出/看跌」(Sell/Put) 按鈕即可執行交易操作，無需任何額外的確認。
2. 選擇啟用一鍵交易模式，即代表您確認已閱讀並理解以下條款與條件，且您同意受其約束。
3. 您當前版本的平台允許您在以下訂單提交模式之間進行選擇。您同意，就每種此類模式而言，您將受本文規定的程序和條件的約束。
 - 使用預設模式提交訂單時，您必須遵循以下幾個步驟：在使用預設模式時，您首先需要調出工具功能表並選擇您想要交易的資產。然後，您根據所選的工具選擇所有參數，並根據具體選擇的訂單類型和您的交易意圖，透過點擊「買入/看漲」或「賣出/看跌」按鈕來確認提交訂單。在使用預設模式時，系統將彈出一個確認窗口，您必須確認您的意圖和交易詳情以確認該筆交易。在您完成上述程序之前，您的訂單將不會被提交。
 - 用於提交訂單的一鍵交易模式(「一鍵交易」)是一個單一步驟的過程。當您單擊「買入/看漲」或「賣出/看跌」按鈕時，您即在提交訂單。
4. 系統將不會出現後續的確認提示供您點擊；因此，您應事先確保所有參數均已根據您的交易意圖設置妥當。一旦您點擊「買入/看漲」或「賣出/看跌」按鈕，您將無法撤回訂單(極速期權的3秒取消期除外)，且在開啟交易後，僅能修改某些特定參數，例如差價合約(CFD)的止損和止盈訂單。在正常的市場條件和系統性能下，市價單在提交後將立即成交，您將進入一項具約束力的交易。
5. 您可以在平台的設置中啟用或停用一鍵交易模式。一鍵交易可以在設置中針對一種或多種工具進行啟用或停用。
6. 透過選擇一鍵交易模式，您理解您的訂單將透過點擊「買入/看漲」或「賣出/看跌」按鈕來提交，而無需任何進一步的訂單確認。您同意承擔與使用您所選擇的訂單提交模式相關的所有風險，包括但不限于在提交任何訂單時發生錯誤、遺漏或失誤的風險。

7. 您同意全額賠償公司並使其免受因您或代表您交易的任何其他人發生任何此類錯誤、遺漏或失誤而可能遭受的任何及所有損失、成本和費用。
8. 如果您接受一鍵交易的條款與條件，請在平台開啟交易時勾選「一鍵買入」選項。如果您不接受這些條件，請勿勾選該框，且不要使用一鍵交易功能。

13. 費用與收費

1. 公司有權就其所提供的服務向客戶收取費用。
2. 公司可根據書面協議，向介紹經紀商 (Introducing Broker) 、推薦代理人或其他第三方支付費用/傭金。該費用/傭金與交易的頻率/量和/或其他參數相關。所有適用的費用或收費均可在公司網站 (常規費用項目) 上找到。公司有權隨時修訂其費用和收費標準。
3. 與每筆交易相關的持續交易費用 (包括隔夜利息/掉期費 Swap) 應從客戶的投資金額和/或交易帳戶餘額中扣除。如果客戶的餘額中未能保持足夠的資金，公司將關閉該筆涉及隔夜利息的相應部位 (頭寸) 。
4. 客戶同意，其所匯出的任何款項，將按收到付款之日的價值存入帳戶，並扣除銀行或參與此類交易流程的任何其他中間機構所收取的任何手續費/費用；或在任何其他情況下，客戶應授權公司透過從客戶帳戶中轉帳的方式扣除該費用。

14. 準據法與管轄權

1. 本協議的條款與條件以及與本協議有關的任何事項 (包括但不限於解釋和/或爭議事項) ，均應受聖克里斯多福及尼維斯 (Saint Kitts and Nevis) 的法律管轄。
2. 公司與客戶不可撤銷地同意受聖克里斯多福及尼維斯法院的管轄。
3. 根據聖克里斯多福及尼維斯的法律，在處理爭議情況時，公司有權在法庭審理期間使用口譯員 (傳譯員) 的服務。

15. 本協議的期限與終止

1. 本協議之訂立為無固定期限。
2. 本協議自客戶接受本協議並向公司支付預付款之日起生效。
3. 如果本協議的英文文本與其任何其他語言的譯文之間存在任何差異，應以本協議的英文全文為準，且網站上發布的任何其他文件/資訊的英文版本/文本亦同。
4. 本協議可在下列任何一種情況下終止：
 - A. 任何一方均有權隨時向另一方發出 15 (十五) 天的書面通知來終止本協議。在這 15 天的通知期內，公司可能會限制向客戶提供的服務；然而，公司仍將授予客戶訪問權限，以便其提取任何剩餘餘額。
 - B. 在下列情況下，公司有權立即終止本協議、關閉所有未平倉部位 (頭寸) 、封鎖客戶帳戶，並退還任何剩餘資金 (如果適用) ，且無需事先通知：
 - i. 客戶死亡或喪失行為能力 (法定無行為能力) 。
 - ii. 如果針對客戶提出了任何破產申請、簽發了任何破產命令、召開了相關會議、通過了相關決議，或者對客戶採取了任何破產或清算措施。
 - iii. 客戶違反了本協議項下的任何客戶義務和/或條款，或者公司有合理理由認為客戶違反了該等義務/條款，和/或客戶違反了其在本協議中所作的任何保證與陳述。
 - iv. 如果公司注意到和/或有合理理由認為，客戶在其居住國或國籍國 (以適用者為準) 尚未達到法定成年年齡。
 - v. 如果公司注意到和/或有合理理由認為，客戶已成為美國/美國領土、北韓、巴勒斯坦、梵蒂岡的公民，和/或成為美國/美國領土、加拿大、阿富汗、澳洲、白俄羅斯、比利時、布威島、葛摩、古巴、剛果民主共和國、厄利垂亞、衣索比亞、直布羅陀、關島、海地、伊朗、以色列、日本、中國、台灣、利比亞、馬利、緬甸、北韓、巴勒斯坦、南蘇丹、蘇丹、敘利亞、俄羅斯聯邦、英國、烏克蘭、梵蒂岡、歐洲經濟區 (EEA) 任何國家和/或其他非服務地區的居民。
 - vi. 公司發現或合理懷疑客戶有以下情形：
 - a. 在履行本協議時，正在或曾經使用欺詐手段，或參與欺詐計劃；
 - b. 透過非法或不當或不公平或其他方式，獲取不公平的優勢，從而損害了 (i) 公司其他客戶或 (ii) 公司的利益；
 - c. 利用客戶故意或因疏忽或其他原因未事先向公司披露/隱瞞的資訊獲取了不正當利益；而該等資訊若公司事先知情，則絕不會同意和/或授權客戶出於本協議之目的使用該等資訊；

- d. 其實施的行為意在和/或實際上達到了操縱和/或濫用市場、公司交易系統，或欺騙公司、對公司進行詐騙的效果；
- e. 在履行本協議項下的義務時存在惡意行為。
- f. 從事任何違反公平使用 (Fair Usage Violation) 的行為。對於此類情況，公司保留自行全權裁量且不予事先通知的權利，以採取以下一種或多種措施：
 - 1. 收取額外費用，以彌補因客戶行為而產生的營運、行政或交易成本；
 - 2. 暫時或永久限制訪問特定功能或獎勵計劃（紅利計劃）；
 - 3. 拒絕提款申請或實施提款限制，以收回任何產生的成本或損失；
 - 4. 暫停、限制或終止客戶的帳戶，並關閉所有未平倉部位（頭寸）；
 - 5. 取消（判定無效）任何透過違反公平使用原則所獲得的利潤。
- vii. 客戶被裁定有罪，或公司懷疑客戶在履行本協議時，存在惡意行為、重大過失、欺詐行為、使用欺詐手段，或參與欺詐計劃。
- viii. 根據適用法律的要求必須終止本協議。
- ix. 如果客戶因對公司員工進行言語辱罵而收到過 2 次警告。
- x. 如果客戶自接受本協議之日起 14 天內，未向公司提供其 KYC（了解您的客戶）認證文件，從而導致其帳戶成為未驗證帳戶。

16. 一鍵服務條款與條件

- 1. 客戶應同意向其帳戶進行儲值（入金），以使用公司服務或客戶在網站上訂購的任何其他附加服務，並承擔所有必要的附加費用，包括但不限於任何稅金、關稅等。客戶應對及時將資金存入其帳戶承擔全部責任。支付服務提供商僅負責確保按照網站規定的金額執行付款，不對網站客戶支付上述附加金額承擔責任。
- 2. 點擊「付款」按鈕後，該筆付款即視為已處理且無法退還。透過點擊「付款」按鈕，客戶應同意其無法退還該筆付款或要求撤回。此外，透過接受本協議之條款與條件，客戶作為付款卡的持有人，確認其有權使用網站上提供的服務。
- 3. 透過接受本協議的條款與條件並向帳戶存入資金，客戶同意使用網站的服務，並接受任何客戶付款的處理均應由作為本協議第三方之支付服務提供商（以下簡稱「提供商」）執行；客戶進一步確認並接受，對於已購買的服務或其他的付款取消選項，其不存在任何法定退還權利。如果客戶希望在下次購買服務時拒絕使用「一鍵服務」，客戶可以透過網站上的帳戶拒絕（停用）一鍵服務。

4. 請注意，一鍵儲值（定期扣款/循環付款）不會作為 3-D 安全驗證交易進行處理，如果客戶希望將付款作為 3-D 安全驗證進行處理，則需要自行啟用 3-D 安全驗證功能。
5. 在任何情況下，提供商均不對拒絕/無法處理與客戶付款卡相關的數據承擔責任，亦不對因未能獲得發卡銀行允許使用客戶付款卡處理付款而導致的拒絕承擔責任。在任何情況下，提供商均不對客戶使用其付款卡在網站上訂購或購買的任何服務的質量、數量和價格承擔責任。在為網站的任何服務付款時，客戶首先有義務遵守網站的使用規則。我們要求您考慮到，只有客戶作為付款卡的持有人，才應對透過網站訂購的任何服務的及時付款以及與該筆付款相關的所有附加費用/手續費承擔責任。提供商僅為網站指定金額的付款執行者，在任何情況下均不對任何定價、常規價格和/或總金額承擔責任。

17. 內容與第三方網站

- 甲、本網站可能包含與金融市場相關的一般資訊、新聞、評論、報價和其他資訊，以及廣告。部分資訊是由非關聯公司提供給本網站。
- 乙、公司不提供投資研究。公司發布的所有與金融市場相關的新聞、評論、報價和其他資訊，均僅具有宣傳/行銷性質。
- 丙、公司不對非關聯公司資訊/連結或其他資訊進行編寫、編輯或推廣。
- 丁、公司不對任何第三方網站的內容或其所有者的行為或不作為承擔責任，亦不對該等網站上的第三方廣告和贊助內容承擔責任。至其他網站的超連結僅供資訊參考之用。任何客戶和/或潛在客戶使用此類連結，其風險由其自身承擔。

18. 處理客戶開倉訂單

- 甲、如果可用資金金額充足以開啟部位（頭寸），該部位將被開啟。
- 乙、如果可用資金金額不足以開啟部位，該部位將不會被開啟。
- 丙、客戶開倉的訂單經過處理後，只有在伺服器日誌文件中生成相應的分錄後，該部位才會被開啟。每個新部位都會分配一個序列號。

19. 處理客戶平倉訂單

交易部位（頭寸）的平倉，應在交易操作關閉之時，按交易伺服器上的當前價格執行。

20. 場外交易資產

- 甲、**OTC 資產**或「**場外交易**」**資產**，是指在常規市場之外進行交易的資產（以下簡稱「**資產**」）。
- 乙、**該資產的價格**是根據公司接收到的客戶交易請求和訂單的數據所形成的。
- 丙、**客戶確認**，透過對此類資產發出交易請求和訂單，即代表其理解此類資產的運作實質以及該資產的定價演算法（計價機制）。
- 丁、**客戶確認**，透過對此類資產發出交易請求和訂單，即代表其承認唯一可靠的報價資訊來源為客戶交易訂單的主伺服器。

21. 欺詐行為

如果公司有合理理由懷疑或注意到客戶在與本協議標的事項相關的方面存在欺詐行為，包括但不限於以下事件：

- 甲、與信用卡交易以及其他用於充值不屬於客戶自身之帳戶餘額的方式相關的欺詐行為；
- 乙、與使用軟體以獲取虛假交易結果相關的欺詐行為；
- 丙、與利用錯誤和系統故障以獲取虛假交易結果相關的欺詐行為。

公司有權在不事先通知的情況下封鎖客戶的帳戶，且不允許其隨後提取任何資金，和/或有權透過庭外程序（非訴訟程序）單方面終止本協議。

22. 福利與特權

公司可自行全權裁量並在滿足所需條件的情況下，向客戶提供福利，包括但不限於 **VIP 身份**、**錦標賽**或其他特權（統稱為「福利」）。

客戶確認並接受以下事項：

- 甲、公司保留在任何時候、出於任何原因**修改或取消**任何已提供福利的權利，且**無需事先通知**。
- 乙、相關條件可能**隨時變更**，且可能因各個**地區**而異。
- 丙、**嚴禁濫用**公司提供的任何特權（例如：建立多個交易帳戶以索取這些福利）。

丁、客戶可隨時向客服提交申請，以**停止接收**此類福利。

23. 外匯與貨幣兌換

- 甲、對於執行任何訂單所需的任何貨幣兌換，公司有權自行全權裁量，從客戶的交易帳戶中扣除以客戶帳戶持有貨幣計價的等值交易金額。
- 乙、當交易帳戶的貨幣與款項處理貨幣不同時，為了執行付款，公司應針對每筆交易按兌換當時的匯率進行貨幣兌換（包括《常規費用政策》中規定的貨幣兌換費）。
- 丙、客戶確認並同意，其應承擔由此類兌換所產生的所有風險，特別是因匯率波動而可能導致的損失風險。